

Algemene voorwaarden (in 11 artikelen) van OPZET BV gevestigd te Santpoort Zuid, Van Dalenlaan 392 en 396, 2082 VR Santpoort-Zuid.

1 Overeenkomst, offerte en bevestiging

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn, met uitsluiting van inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever, van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij OPZET BV goederen en/of diensten van welke aard en onder welke benaming dan ook aan cliënt levert. Tevens zijn van toepassing de specifieke module of modules van de *Nederland ICT Voorwaarden* of de voorwaarden van *biszer.nl* die tussen OPZET BV en cliënt zijn overeengekomen. Indien deze Algemene Voorwaarden op enig onderdeel strijdig of onverenigbaar zijn met het bepaalde in de tussen leverancier en cliënt overeengekomen specifieke module of modules van de *Nederland ICT Voorwaarden* of de voorwaarden van *biszer.nl*, prevaleert het bepaalde in de desbetreffende specifieke module of modules of de voorwaarden van *biszer.nl*.

De Nederland ICT Voorwaarden uit 2014 zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 30174840.

- 1.2 Tot zover in deze voorwaarden daarvan niet wordt afgeweken zijn de bepalingen van de auteurswet 1912, zoals deze sedertdien is gewijzigd, op al ons werk en de verhouding tussen de opdrachtgever en ons van toepassing. Onder ontwerp wordt verstaan elke tekening, illustratie of model waarmee wij aan een idee, hetzij voorlopig, hetzij definitief, vorm hebben gegeven.
- 1.3 Offertes zijn vrijblijvend en zijn 2 maanden geldig. Prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door een onvoorziene verandering in de werkzaamheden. Prijzen zijn exclusief verzendkosten, BTW en andere heffingen van overheidswege. Genoemde tarieven en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 1.4 Indien OPZET BV genoodzaakt is extra onkosten te maken die niet in de offerte/prijsopgave zijn genoemd doch noodzakelijk om de opdracht te voltooien, zijn wij gerechtigd om al deze onkosten onverminderd aan de opdrachtgever door te berekenen.
- 1.5 Opdrachten dienen door de opdrachtgever schriftelijk te worden bevestigd. Indien de opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat OPZET BV (opdrachtnemer) een aanvang met het uitvoeren van de opdracht maakt, dan zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden. Nadere mondelinge afspraken en bedingen binden OPZET BV eerst nadat deze schriftelijk door OPZET BV zijn bevestigd.
- 1.6 Wanneer de opdrachtgever eenzelfde opdracht tegelijkertijd aan anderen dan OPZET BV wenst te verstrekken of de opdracht reeds eerder aan een ander heeft verstrekt, dient hij OPZET BV, onder vermelding van de namen van deze anderen, hiervan op de hoogte te stellen.

2 De uitvoering van de overeenkomst

2.1 OPZET BV zal zich inspannen de opdracht zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren, de belangen van de opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de opdrachtgever bruikbaar resultaat. Voor zover noodzakelijk zal OPZET BV de opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.

2.2 De opdrachtgever is gehouden al datgene te doen, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering door OPZET BV mogelijk te maken, zulks in het bijzonder door het tijdig (laten) aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens of materialen.

2.3 Een door OPZET BV opgegeven termijn voor het volbrengen van opdrachten heeft een indicatieve strekking, tenzij uit de aard of de inhoud van de overeenkomst anders blijkt. De opdrachtgever dient OPZET BV in het geval van overschrijding van de opgegeven termijn schriftelijk in gebreke te stellen. De overeengekomen levertijd vervalt als er tussentijdse wijzigingen in de order worden aangebracht. De levertijd wordt dan met een nader overeen te komen aantal uren/dagen verlengd. Dit gebeurt ook wanneer zich gevallen van overmacht of onvoorziene omstandigheden voordoen.

2.4 Tenzij anders is overeengekomen behoren het uitvoeren van tests, het aanvragen van vergunningen en het beoordelen of instructies van de opdrachtgever voldoen aan wettelijke of kwaliteitsnormen, niet tot de opdracht van OPZET BV.

2.5 Alvorens tot productie, verveelvoudiging of openbaarmaking wordt overgegaan dienen partijen elkaar in de gelegenheid te stellen de laatste modellen, prototypes of proeven van ontwerpen te controleren en goed te keuren. Indien OPZET BV, al dan niet in naam van de opdrachtgever, opdrachten of aanwijzingen aan productiebedrijven of andere derden zal geven, dan dient de opdrachtgever op verzoek van OPZET zijn hierboven genoemde goedkeuring schriftelijk te bevestigen.

2.6 Klachten dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen acht werkdagen na afronding van de opdracht, schriftelijk aan OPZET BV te worden meegedeeld, bij gebreke waarvan de opdrachtgever wordt geacht het resultaat van de opdracht volledig te hebben aanvaard.

3 Inschakelen van derden

3.1 Tenzij anders overeengekomen, worden opdrachten aan derden, in het kader van de totstandkoming van de productie of van het ontwerp, door of namens de opdrachtgever verstrekt. Op verzoek van de opdrachtgever kan OPZET BV, voor rekening en risico van de opdrachtgever, als gemachtigde optreden. Partijen kunnen hiervoor een nader over een te komen vergoeding afspreken.

3.2 Indien OPZET BV op verzoek van de opdrachtgever een begroting voor kosten van derden opstelt, dan zal deze begroting slechts een indicatieve strekking hebben. Desgewenst kan OPZET BV namens de opdrachtgever offertes aanvragen.

3.3 Indien bij de uitvoering van de opdracht OPZET BV volgens uitdrukkelijke afspraak voor eigen rekening en risico goederen of diensten van derden betreft, waarna deze goederen of diensten worden doorgegeven aan de opdrachtgever, dan zullen de bepalingen uit de algemene voorwaarden van de toeleverancier met betrekking tot de kwaliteit, kwantiteit, hoedanigheid en levering van deze goederen of diensten ook gelden jegens de opdrachtgever.

4 Rechten van intellectuele eigendom en eigendomsrechten

4.1 Tenzij anders overeengekomen, komen alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom -waaronder het octrooirecht, het modelrecht en het auteursrecht- toe aan OPZET BV. Voorzover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend OPZET BV daartoe bevoegd.

4.2 Tenzij anders overeengekomen, behoort niet tot de opdracht het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van rechten, waaronder octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten of portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de opdrachtgever.

4.3 OPZET BV is te allen tijde gerechtigd om het werk te signeren of digitaal te beveiligen. Het is de opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van de naam van OPZET BV openbaar te maken of te verveelvoudigen.

4.4 Tenzij anders overeengekomen, blijven de in het kader van de opdracht door OPZET BV tot stand gebrachte werktekeningen, illustraties, prototypes, maquettes, mallen, ontwerpen, ontwerpsschetsen, films en andere materialen of (elektronische) bestanden, eigendom van OPZET BV, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld.

4.5 Na het voltooien van de opdracht hebben noch de opdrachtgever noch OPZET BV jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens.

5 Gebruik en licentie

5.1 Wanneer de opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met OPZET BV, verkrijgt hij een exclusieve licentie tot het gebruik van het ontwerp voorzover dit betreft het recht van openbaarmaking en verveelvoudiging overeenkomstig de bij de opdracht overeengekomen bestemming.

Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft de licentieverlening beperkt tot dat gebruik van het ontwerp, waarvoor op het moment van het verstrekken van de opdracht vaststaande voornemens bestonden. Deze voornemens dienen aantoonbaar (schriftelijk) voor het sluiten van de overeenkomst aan OPZET BV bekend te zijn gemaakt.

5.2 De opdrachtgever is zonder de schriftelijke toestemming van OPZET BV niet gerechtigd het ontwerp ruimer of op andere wijze te (laten) gebruiken dan is overeengekomen. In geval van niet overeengekomen ruimer of ander gebruik, hieronder ook begrepen wijziging, verminking of aantasting van het voorlopige of definitieve ontwerp, heeft OPZET BV recht op een vergoeding wegens inbreuk op zijn/haar rechten van tenminste drie maal het overeengekomen honorarium, althans een vergoeding die in redelijkheid en billijkheid in verhouding staat tot de gepleegde inbreuk, onverminderd het recht van OPZET BV om een vergoeding voor de daadwerkelijk geleden schade te vorderen.

5.3 Het is de opdrachtgever niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde resultaten te gebruiken en elke in het kader van de opdracht aan de opdrachtgever verstrekte licentie komt te vervallen:

a. vanaf het moment dat de opdrachtgever zijn (betalings)verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet (volledig) nakomt of anderszins in gebreke is, tenzij de tekortkoming van de opdrachtgever in het licht van de gehele opdracht van ondergeschikte betekenis is;

b. indien de opdracht, om welke reden dan ook, voortijdig wordt beëindigd, tenzij de gevolgen hiervan in strijd zijn met de redelijkheid en billijkheid.

5.4 OPZET BV heeft met inachtneming van de belangen van de opdrachtgever de vrijheid om ontwerpen, foto's en producties te gebruiken voor zijn eigen publiciteit of promotie.

5.5 OPZET BV heeft recht op tenminste 8 gratis afdrukken of exemplaren van het verveelvoudigde ontwerp of werk, tenzij anders is overeengekomen.

6 Honorarium en bijkomende kosten

6.1 Naast het overeengekomen honorarium komen ook de kosten, die OPZET BV voor de uitvoering van de opdracht maakt, voor vergoeding in aanmerking.

Indien OPZET BV genoodzaakt is extra onkosten te maken die niet in de offerte/prijsopgave zijn genoemd doch noodzakelijk om de opdracht te voltooien, zijn wij gerechtigd om al deze onkosten onverminderd aan de opdrachtgever door te berekenen.

6.2 Indien OPZET BV door het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen of door een gewijzigde hetzij onjuiste opdracht of briefing genoodzaakt is meer of andere werkzaamheden te verrichten dan in offerte vermeld, dienen deze werkzaamheden apart te worden gehonoreerd, op basis van de gebruikelijk door OPZET BV gehanteerde honorariumtarieven.

6.3 Indien de honorering op enige wijze afhankelijk is gesteld van feiten of omstandigheden, die moeten blijken uit de administratie van de opdrachtgever, heeft OPZET BV na een opgave van de opdrachtgever het recht de administratie van de opdrachtgever door een door OPZET BV te kiezen accountant te laten controleren. Indien de uitkomst van de controle door de accountant meer dan 2% of € 100,- afwijkt van de opgave en de afrekening door de opdrachtgever, komen de kosten van deze controle voor rekening van de opdrachtgever.

7 Betaling

7.1 Betalingen dienen plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum. Indien na het verstrijken van deze termijn door OPZET BV nog geen (volledige) betaling is ontvangen, is de opdrachtgever in verzuim en is hij rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente. Alle door OPZET BV gemaakte kosten, zoals proceskosten en buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, daaronder begrepen de kosten voor juridische bijstand, deurwaarders en incassobureaus, gemaakt in verband met te late betalingen, komen ten laste van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 10% van het factuurbedrag met een minimum van € 150,- excl. BTW.

7.2 OPZET BV heeft het recht zijn honorarium maandelijks in rekening te brengen voor verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten ten behoeve van de uitvoering van de opdracht.

7.3 De opdrachtgever verricht de aan OPZET BV verschuldigde betalingen zonder korting of verrekening, behoudens verrekening met op de overeenkomst betrekking hebbende verrekenbare voorschotten, die hij aan OPZET BV heeft verstrekt. Opdrachtgever is niet gerechtigd betaling van facturen van reeds verrichte werkzaamheden op te schorten.

7.4 Overschrijding van de levertijd geeft geen recht op verandering van de geldende betalingsvoorwaarden, op korting of schadeloosstelling, noch op het intrekken van de betreffende order. In gevallen van overmacht en/of onvoorziene omstandigheden wordt de uitvoering van een opdracht opgeschort tot na het eindigen daarvan.

7.5 Onder overmacht wordt verstaan: ziekte, transportmoeilijkheden, defect raken van apparatuur, oproer, staking, brand, diefstal, moeilijkheden met derden - buiten onze schuld ontstaan -, maatregelen voortvloeiende uit mobilisatie, oorlog, misdaden, e.d. Ook wanneer deze moeilijkheden zich

voordoen bij het bedrijf, waarbij OPZET BV een evt. bestelling heeft geplaatst, is dat overmacht.

8 Opzegging en ontbinding van de overeenkomst

8.1 Wanneer de opdrachtgever een overeenkomst opzegt, dient hij, naast een schadevergoeding, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen.

8.2 Indien de overeenkomst door OPZET BV wordt ontbonden wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door de opdrachtgever, dient de opdrachtgever, naast een schadevergoeding, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen. Gedragingen van de opdrachtgever op grond waarvan van OPZET BV redelijkerwijs niet meer geveerd kan worden dat de opdracht wordt afgerond, worden in dit verband mede beschouwd als toerekenbare tekortkoming.

8.3 De schadevergoeding bedoeld in de vorige twee leden van dit artikel zal tenminste omvatten de kosten voortvloeiend uit de door OPZET BV op eigen naam voor de vervulling van de opdracht aangegane verbintenissen met derden, alsmede tenminste 30% van het resterende deel van het honorarium dat de opdrachtgever bij volledige vervulling van de opdracht verschuldigd zou zijn.

8.4 Zowel OPZET BV als de opdrachtgever hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van faillissement of (voorlopige) surséance van de andere partij. Ingeval van faillissement van de opdrachtgever heeft OPZET BV het recht het verstrekte gebruiksrecht te beëindigen, tenzij de gevolgen hiervan in strijd met de redelijkheid en billijkheid zijn.

8.5 In geval van ontbinding door de opdrachtgever wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen door OPZET BV zullen de reeds geleverde prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij de opdrachtgever bewijst dat OPZET BV ten aanzien van die prestaties in verzuim is.

Bedragen die OPZET BV vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

8.6 Wanneer de werkzaamheden van OPZET BV bestaan uit het bij herhaling verrichten van soortgelijke werkzaamheden, dan zal de daarvoor geldende overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, gelden voor onbepaalde tijd. Deze overeenkomst kan slechts worden beëindigd door schriftelijke opzegging, met inachtneming van een redelijke opzegtermijn van ten minste drie maanden.

9 Garanties en vrijwaringen

9.1 OPZET BV garandeert dat het geleverde door of vanwege hem is ontworpen en dat, indien er auteursrecht op het ontwerp rust, OPZET BV geldt als maker in de zin van de Auteurswet en als auteursrechthebbende over het werk kan beschikken.

9.2 De opdrachtgever vrijwaart OPZET BV of door OPZET BV bij de opdracht

ingeschakelde personen voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit de toepassingen of het gebruik van het resultaat van de opdracht.

9.3 De opdrachtgever vrijwaart OPZET BV van aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

10 Aansprakelijkheid

10.1 OPZET BV is niet aansprakelijk voor:

- a. fouten of tekortkomingen in het materiaal dat door de opdrachtgever ter hand is gesteld.
- b. misverstanden, fouten of tekortkomingen ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen.
- c. fouten of tekortkomingen van door of namens de opdrachtgever ingeschakelde derden.
- d. gebreken in offertes van toeleveranciers of voor overschrijdingen van prijsopgaven van toeleveranciers.
- e. fouten of tekortkomingen in het ontwerp of de tekst/gegevens, indien de opdrachtgever, overeenkomstig het bepaalde in art. 2.5 zijn goedkeuring heeft gegeven, dan wel in de gelegenheid is gesteld een controle uit te voeren en daar geen gebruik van heeft gemaakt.
- f. fouten of tekortkomingen in het ontwerp of de tekst/gegevens, indien de opdrachtgever het tot stand brengen of laten uitvoeren van een bepaald(e) model, prototype of proef achterwege heeft gelaten, en deze fouten in een dergelijk(e) model, prototype of proef wel waarneembaar zouden zijn geweest.

10.2 Betreffende teksten, kleuren, transport, plaatsing:

- a. De verantwoordelijkheid voor de inhoud van de te verwerken tekst berust ten alle tijde bij de opdrachtgever; dat geldt voor zowel taalkundige fouten als wel voor de inhoud van een tekst. De opdrachtgever kan na een correctiefase correcties in de tekst aangeven. Auteurscorrecties van een tekst worden extra in rekening gebracht.
- b. Als kleuren na druk anders blijken dan de opdrachtgever zich voor het ter perse gaan had voorgesteld, is dat risico volledig voor rekening van de opdrachtgever. Een dergelijk voorval kan nooit reden zijn tot financiële maatregelen anders dan is overeengekomen, deze zullen dan ook niet worden geaccepteerd.
- c. Het risico van zoek raken of beschadigen van werkstukken, beeld dragers, materialen en produkten bij verzending per koerier of per post, berust geheel bij de cliënt aan wie wij het betreffende gezonden hebben, of van wie wij het ontvangen moeten. Wij aanvaarden dan ook geen enkele aansprakelijkheid wanneer verzonden materialen niet of te laat op de plaats van bestemming aankomen.
- d. Indien een opdrachtgever door OPZET de plaatsing van een of meer advertentie(s) of andersoortige publikatie(s) laat verzorgen, mag deze wel zijn/haar voorkeur betreffende plaats en tijdstip van plaatsing uitspreken, maar dat verplicht OPZET niet tot naleving daarvan. Het is ook op geen enkele manier mogelijk, OPZET aansprakelijk te stellen, wanneer een plaatsing niet wordt uitgevoerd overeenkomstig de wensen van een cliënt.
- e. Wanneer een plaatsingsopdracht anders wordt uitgevoerd dan opgedragen was, geeft dat de cliënt geen enkel recht op kortingen en/of andere financiële

maatregelen, noch op het intrekken van de opdracht.

10.3 OPZET BV is uitsluitend aansprakelijk voor aan hem toerekenbare, directe schade. Onder directe schade wordt enkel verstaan:

- a. redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- b. de eventuele redelijke kosten noodzakelijk om de gebrekkige prestatie van OPZET BV aan de overeenkomst te laten beantwoorden;
- c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de

opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

Aansprakelijkheid van OPZET BV voor alle overige dan voornoemde schade, zoals indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, verminkte of vergane gegevens of materialen, of schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

10.4 Behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van OPZET BV of de

bedrijfsleiding van OPZET BV -ondergeschikten derhalve uitgezonderd-, is de aansprakelijkheid van OPZET BV voor schade uit hoofde van een overeenkomst of van een jegens de opdrachtgever gepleegde onrechtmatige daad beperkt tot het factuurbedrag dat op het uitgevoerde gedeelte van de opdracht betrekking heeft, verminderd met de door de opdrachtnemer gemaakte kosten voor inschakeling van derden, met dien verstande dat dit bedrag niet hoger zal zijn dan € 45.000,- en in ieder geval te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat de verzekeraar in het voorkomend geval aan OPZET BV uitkeert.

10.5 Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van één jaar vanaf het moment dat de opdracht is voltooid.

10.6 De opdrachtgever is gehouden, indien redelijkerwijs mogelijk, kopieën van door hem verstrekte materialen en gegevens onder zich te houden tot de opdracht is vervuld. Indien de opdrachtgever dit nalaat, kan OPZET BV niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die bij het bestaan van deze kopieën niet was opgetreden.

11 Overige bepalingen

11.1 Het is de opdrachtgever niet toegestaan enig recht uit een met OPZET BV gesloten overeenkomst aan derden over te dragen, anders dan bij overdracht van zijn gehele onderneming.

11.2 Partijen zijn gehouden feiten en omstandigheden, die in het kader van de opdracht aan de andere partij ter kennis komen, vertrouwelijk te behandelen. Derden, die bij de uitvoering van de opdracht worden betrokken, zullen ten aanzien van deze feiten en omstandigheden afkomstig van de andere partij aan eenzelfde vertrouwelijke behandeling worden gebonden. OPZET BV verplicht zich tot geheimhouding van alle informatie die duidelijk als "vertrouwelijk" in verband met de opdracht is toevertrouwd.

11.3 De opschriften in deze algemene voorwaarden dienen slechts om de leesbaarheid te bevorderen en vormen geen onderdeel van deze voorwaarden.

11.4 Op de overeenkomst tussen OPZET BV en opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing. De rechter tot het kennisnemen van geschillen tussen

OPZET BV en de opdrachtgever is de bevoegde rechter in het arrondissement waar OPZET BV is gevestigd, of de volgens de wet bevoegde rechter, dit ter keuze van OPZET BV.

Deze voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel te Haarlem.